

Konica Minolta SM služba

➔ Kancelária bez starostí - tlač, kopírovanie, skenovanie a faxovanie v správnych rukách

Vážení zákazníci,

blahoželáme vám k rozhodnutiu využívať služby multifunkčného zariadenia bizhub. Veríme, že špičkové technológie Konica Minolta vám spolu s profesionálnymi službami Konica Minolta SM služba zabezpečia profesionalitu a pohodlie pre vašu kanceláriu. Servisno-materiálová služba Konica Minolta SM služba k vášmu zariadeniu vás zbaví všetkých starostí spojených s jeho prevádzkou. Zabezpečíme vám tak servis a údržbu, ako aj dodávku spotrebného materiálu. Okrem plnohodnotného využívania zariadenia s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku získate aj predĺženú záruku počas celej doby trvania služby. Čo je najdôležitejšie, to všetko sa prejaví na vysokej kvalite vami vyprodukovaných farebných a čiernobielych dokumentov.



Servis pre Vás

➔ Vaše financie

Kompletné služby získavate od jedného dodávateľa - Konica Minolta.

Servisno-materiálové služby sú zahrnuté v jednej pravidelnej splátke.

Už vás neprekvapí žiadna nárazová platba. Vaše náklady spojené s výrobou dokumentov si odteraz ľahko spočítate a naplánujete.

Vaše finančné prostriedky neviažete v nákupe spotrebného materiálu a jeho skladovaní.

Neplatíte nič navyiac, nečakajú vás nepríjemné prekvapenia. Čo si predplatíte, to dostanete.

V rámci programu vám bezplatne poskytneme skenované strany až do výšky súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán.

Prí novom zariadení bezplatne získate základnú inštaláciu zariadenia a základné zaškolenie obsluhy.

V prípade, že vaše potreby na objem tlače a kopírovania rastú, môžete si pružne zvýšiť dohodnutý počet strán zahrnutý v základnom poplatku.

Garantujeme funkčnosť vášho zariadenia a kvality tlače. Vaše zariadenie je neustále napojené na unikátny systém diaľkovej diagnostiky CS Remote Care, vďaka ktorému náš servisný tím častokrát zasiahne skôr ako chyba prekvapí vás.

Garantujeme dodávku originálneho spotrebného materiálu a papiera až k vášmu zariadeniu. Už sa viac nemusíte zaoberať objednávkami spotrebného materiálu.

Garantujeme údržbu stroja, opravu i výmeny opotrebitelných náhradných dielov.

Získate záruku na vaše zariadenie počas celej doby trvania služby „Sme tu pre vás“. Naša telefonická linka technickej pomoci a vyškolení pracovníci sú k dispozícii len pre vás. Môžete si presne nadefinovať dodatočné garancie servisných zásahov (KM Profi Servis), ktoré sú nad rámec štandardnej SM Služby.

➔ Vaše pohodlie

Vyriešia sa vám všetky starosti spojené s prevádzkou údržbou vašich zariadení.

Stačí si vybrať zariadenie, zvoliť si paušálny minimálny počet mesačne vyrobených strán a máte o všetko postarané.

Vaše dokumenty budú mať vždy 100% kvalitu bez toho, aby ste sa o niečo museli starať.

Systém diaľkovej správy CS Remote Care sa postará o prenos kompletných aktuálnych stavov počítačadiel a tak sa stará o vaše pohodlie.

Získate viac času pre seba a vaše

Konica Minolta zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia vo vlastníctve odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.



Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Konica Minolta:

- a) dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, papiera (štandardný biely papier A4, 80g/m²) a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spíniek do zošivacieho finišera),
- b) zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- c) zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v čase od 7.30 do 16.30 hod. na tel. č. 02 / 68282 300,
- d) zabezpečenie dispečerského strediska na nahlasovanie porúch v Po-Št v čase od 7:00h do 16:00h, v Pi v čase od 7:00h do 13:30h,
- e) zabezpečenie príchodu servisného technika nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode so zákazníkom), pri nahlásení poruchy na dispečerské pracovisko do 12:00h,
- f) servisné práce a cestovné náklady,
- g) využívanie systému diaľkovej správy na hlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- h) zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- i) bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Konica Minolta vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry so splatnosťou do 10 dní od jej vystavenia. U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosť Konica Minolta informáciu o stave počítačadiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia

na e-mail servis_ke@konicaminolta.sk

alebo na tel. č. [055/6222060](tel:0556222060)

inak bude Konica Minolta vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Konica Minolta a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Konica Minolta (inak všetky závady takto vzniknuté bude Konica Minolta účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Konica Minolta nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Konica Minolta a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované.

Nespotrebovaný počet strán v jednom mesiaci sa neprenáša do iného mesiaca.

Konica Minolta sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovoláných osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Konica Minolta, používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej siei alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Konica Minolta účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod.

Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to **36 mesiacov**. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení tohto odstúpenia druhej zmluvnej strane.

V prípade, ak je v hornej časti tejto zmluvy v kolónke „dodatok číslo“ doplnené číslo dodatku a číslo zmluvy, ku ktorej je tento dodatok určený, nejedná sa o uzavretie novej zmluvy medzi účastníkmi, ale o zmenu pôvodnej zmluvy. Účastníci však týmto dodatkom v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky dojednania medzi nimi skôr dohodnuté s tým, že tento posledný dodatok je zároveň úplným a jediným zmením ich právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov.

➔ Cena poskytovaných služieb:

Dohodnuté ceny v tejto zmluve sú uvedené v EUR bez DPH.

	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán formátu A4		cena strany v EUR bez DPH (bez dodávok papiera)	
	predplatené	minimálne	v rámci predplateného množstva	nad limit predplateného množstva
čiernobiele strany	5 000	5 000	0,0110	0,0110
farebné strany	800	800	0,0790	0,0790
skenované strany				
príplatok za servisný zásah do 8 hodín				
príplatok za servisný zásah do 4 hodín				
príplatok za iné služby				

Stranou sa rozumie kópia alebo výtlačok zariadenia formátu A4. Strana formátu A3 sa počíta ako dve strany formátu A4. Strana formátu A5 sa počíta ako strana formátu A4. Cena skenovanej strany nad limit súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán je 0,0033 € / 0,10 SKK za stranu.

Z rozsahu zmluvy sa vylučujú dodávky papiera.

➔ Pravidelné platby:

pravidelná mesačná platba bez DPH	118,20
DPH 20%	23,64
pravidelná mesačná platba vrátane DPH	141,84

Lehota splatnosti faktúr: 10 dní

Obdobie vyúčtovania: 3 mesiace

➔ Iné ujednania:

Iné ujednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.



Účastníci zmluvy

31. 03. 2011 p. prednosta
1253/2011

→ Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Konica Minolta Slovakia spol. s r.o. (v zmluve uvedený ako „Konica Minolta“)
Sídlo:	Černyševského 10, Bratislava, 851 01
IČO:	31338551
IČ DPH:	SK2020319092
Zastúpený/ splnomocnená osoba:	Ing. Ľubomír Ondirko
Bank. spojenie:	2621023220/1100
Tel./Fax:	+421-48-4143787 / +421-48-4112626
E-mail:	lubomir.ondirko@konicaminolta.sk
Zapísaný:	Okresný súd Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 4015/B

→ Odberateľ:

Obchodné meno:	Mesto-Mestský úrad
Sídlo:	Mierová 333/3, Hanušovce nad Topľou, 09431
IČO:	00332399
IČ DPH:	nie je
Zastúpený/ splnomocnená osoba:	Mgr. Pavol Varga
Bank. spojenie:	
Tel./Fax:	0574883891 /
Zapísaný:	

→ Konfigurácia zariadenia:

Model zariadenia:	bizhub C 253		
Konfiguračné číslo:	K21217	Výrobné číslo:	A02E021030433
Dátum inštalácie:		Stav počítačla ku dňu uzatvorenia zmluvy:	čb. výstupy: far. výstupy:
Príslušenstvo:	CD-26, DF-611		
Zodpovedná osoba:	Mgr. Pavol Varga		
Kontakt:	tel.: 0574883891, mobil: 0902970870		
Umiestnenie zariadenia	Mierová 333/ 3 094 31 Hanušovce nad Topľou		

KONICA MINOLTA
Konica Minolta Slovakia
spol. s r.o.
filialka Košice
Kmeťova 14, 040 01 Košice
tel.: 055/622 33 32, 522 24 60
fax: 055/622 33 41

Konica Minolta Slovakia spol. s r. o.

MESTO HANUŠOVCE NAD TOPĽOU
Mestský úrad
Mierová 333/3
094 31 HANUŠOVCE n/Topľou

Odberateľ